

Баурина С. Б.

*кандидат экономических наук,
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»,
кафедра «Экономика промышленности», доцент
e-mail: baurinaaa@yandex.ru*

Назарова Е. В.

*кандидат экономических наук,
ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»,
кафедра «Экономика промышленности», доцент
e-mail: e.nazarova@list.ru*

Активизации деятельности промышленных предприятий в области достижения устойчивого развития на основе менеджмента качества

Данная статья посвящена вопросам активизации деятельности промышленных предприятий по достижению устойчивого развития на основе менеджмента качества. Конкретизировано понятие и выявлена сущность устойчивого развития. Анализируются национальные стандарты в области устойчивого развития. Разработаны рекомендации по активизации деятельности промышленных предприятий на достижение устойчивого развития в рамках менеджмента качества. Определены перспективы реализации концепции устойчивого развития на уровне предприятия.

Ключевые слова: *деятельность, промышленное предприятие, концепция, устойчивое развитие, стандарт, менеджмент качества.*

Baurina S. B.

*PhD (Economics),
Plekhanov Russian University of Economics,
Associate Professor in the Department of industrial Economics*

Nazarova E. V.

*PhD (Economics),
Plekhanov Russian University of Economics,
Associate Professor in the Department of industrial Economics*

The revitalization of the industrial enterprises in the region achieve sustainable development through quality management

This article is devoted to the revitalization of the industrial enterprises to achieve sustainable development through quality management. Fleshed out the concept and the nature of sustainable development. Analyzed national standards in the field of sustainable development. Recommendations for the revitalization of the industrial enterprises on sustainable

development within the framework of quality management. Defined the prospects of implementing the concept of sustainable development at the enterprise level.

Keywords: *activity, industrial enterprise, the concept, sustainable development, standard, quality management.*

Введение

С момента своего появления концепция устойчивого развития ассоциировалась с проблемами защиты окружающей среды. Сегодня для данной концепции характерно более широкое толкование. Последнее время правительства государств, бизнес, граждане принципиально ознакомились с преимуществами принципов устойчивого развития¹. Для многих транснациональных компаний и корпораций стратегия ведения бизнеса сместилась в сторону интеграции социальных и экономических выгод с управлением состоянием окружающей среды, в сторону гарантии долгосрочных преимуществ для будущих поколений.

По мнению многих мировых лидеров мирового сообщества, высшей целью всей экономической политики должно стать придание современному развитию глобальной устойчивости. Для продвижения и поддержки темпов роста мировой экономики жизненно важны разработка и применение международных стандартов и схем оценки соответствия².

Устойчивое развитие: понятие и сущность

Несмотря на то, что концепция устойчивого развития имеет широкое признание, для большинства российских компаний это новая идея, что-то абстрактное и теоретическое.

Устойчивое развитие на уровне предприятия означает принятие бизнес-стратегии и деятельности, отвечающих потребностям как самого предприятия, так и его заинтересованных сторон (акционеров, клиентов, кредиторов, сотрудников, поставщиков и пр.) в рамках защиты и охраны природных и людских ресурсов, которые будут необходимы и востребованы в будущем. Концепция устойчивого развития достижима в условиях ее повсеместного внедрения и использования: каждый участник мировой экономики (в т. ч. потребители и правитель-

¹ Каверин А. В., Массеров Д. А. Роль экологического образования в устойчивом развитии общества // Интеграция образования. – 2014. – Т. 18. – № 3 (76). – С. 47.

² Баурина С. Б., Дарбишева П. Г. Роль государства в становлении инновационной экономики // Инновации: перспективы, проблемы, достижения: материалы международн. научно-практ. конф. 14.05.2015 г. / Под ред. проф. М. И. Ботова. – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г. В. Плеханова», 2015. – С. 7.

ство) должен быть готов удовлетворять сегодняшние потребности без ущерба для будущих поколений. Бизнес и общество должны найти подходы для достижения одновременно главных целей: охраны окружающей среды, социального благополучия и экономического развития. Устойчивое развитие дает конкурентное преимущество производителям, использующим экологически безопасные сырье, материалы и процессы. Необходим оптимальный баланс между собственными бизнес-интересами и действиями, предпринимаемыми во благо общества. Философия устойчивого развития непрерывно эволюционирует под воздействием меняющихся приоритетов общества. Все бизнес-единицы могут реально внести свой вклад в достижение устойчивого развития в зависимости от отраслевой принадлежности и размеров бизнеса. Рассмотрим структуру организационной устойчивости.

1. Стратегическая устойчивость: реалистичное видение и цели. Организации, осуществляя намеченные планы и реализуя поставленные цели, часто сталкиваются с ограниченностью ресурсов (финансовых, материальных и пр.). Стратегическая устойчивость организации предусматривает реальное видение и реальные цели, которые достижимы в условиях ограниченности ресурсов.

2. Обеспечение качества продукции/услуг/работ, процессов, деятельности организации в целом. Устойчивость любого бизнеса определяется спросом на производимый продукт/услугу, обусловленным, в первую очередь, его качеством. Качество продукта/услуг во многом зависит от качества процессов (закупок, производства, сбыта, обслуживания) и качества деятельности организации в целом. Потребитель клиент, заказчик/ не изменит своих предпочтений, если ему гарантировано качество.

3. Кадровая устойчивость: грамотный и эффективно работающий персонал. Продукция/услуги/работы будут не столь качественными и эффективными, как могли бы быть, если сотрудники не располагают ресурсами, не имеют необходимых знаний и навыков, профессионально некомпетентны. Производительность персонала, в конечном итоге, сказывается на прибыли компании³.

4. Финансовая устойчивость обусловлена как стабильностью экономической среды, в рамках которой осуществляется деятельность предприятия, так и результатов его функционирования, его активного

³ Катайкина Н. Н., Чубрикова Л. Н. Социально-экономические аспекты уровня и качества жизни населения России // *Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики*. – 2013. – № 2. – С. 86.

и эффективного реагирования на изменения внутренних и внешних факторов. Финансовая устойчивость характеризуется финансовой независимостью, способностью маневрировать собственными средствами, достаточной финансовой обеспеченностью бесперебойности основных видов деятельности, состоянием производственного потенциала. Финансовая устойчивость формируется в процессе всей производственно-хозяйственной деятельности и является главным компонентом финансового состояния предприятия.

Предприятия сталкиваются с различными проблемами при переходе к устойчивому развитию на практике. Например, в лесной и лесоперерабатывающей промышленности трудно определить суть устойчивого развития: чисто механическое возобновление лесных ресурсов разрушает биоразнообразие лесов⁴. Необходимы серьезные исследования для решения подобных технических вопросов.

Стандарты устойчивого развития

Все стороны жизнедеятельности охвачены стандартами: от безопасности и здоровья до международной торговли. Существуют стандарты качества окружающей среды; стандарты устойчивой деятельности в области менеджмента лесных ресурсов; стандарты экспорта продукции, дающие компаниям возможность конкурировать на мировых рынках. Стандарты, действующие в рамках интересов охраны окружающей среды определенного государства, влияют на всех потенциальных экспортеров и импортеров, выступают значимым компонентом для получения доступа на рыночное пространство данной страны.

Национальные органы по стандартизации посредством определения масштабов своей деятельности, основанной на лучшей международной практике, способны инициировать стратегии решения многочисленных проблем, взаимосвязанных с устойчивым развитием. Набор стандартов устойчивого развития нацелен на формирование сбалансированного стратегического подхода к менеджменту предприятия вне зависимости от его размера или цели. Стандарты устойчивого развития дают возможность предприятиям оптимизировать собственные бизнес-процессы для более социально и экологически ответственных решений, одновременно гарантируя рост экономической эффективности.

⁴ Кларк П. Стандарты и устойчивое развитие качество как капиталовложение, бизнес и глобальная конкурентоспособность: вызовы и возможности [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://quality.eup.ru/MATERIALY14/Kachestvo_kak_kapital.htm – Загл. с экрана.

Качественные решения, гарантирующие непрерывный и долговременный успех промышленного предприятия, формируются в рамках менеджмента устойчивого развития. Успех зависит от учета всех аспектов деятельности: экономических, экологических, социальных. В последнее время в России принят ряд национальных стандартов в области устойчивого развития. Среди них: ГОСТ Р 52614.9-2013 «Менеджмент устойчивого развития бизнеса. Общие положения»⁵; ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий»⁶; ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Часть 1. Руководство»⁷ и пр.

Так, ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Часть 1. Руководство» приемлем для развивающихся и адаптирующихся к новым условиям и требованиям предприятий и представляет собой руководство по менеджменту устойчивого развития и методологию, помогающую повысить производительность и эффективность деятельности.

Для гарантии поступательного движения промышленного предприятия в рамках устойчивого развития необходимо: во-первых, укрепление доверия (подотчетность и прозрачность деятельности); во-вторых, укрепление взаимосвязей (демонстрация экономически, экологически и социально обоснованной деятельности заинтересованным сторонам); в-третьих, укрепление внутренней сплоченности (повышение уровня осведомленности работников по функциям предприятия, использование этого для улучшения процессов принятия решений и деятельности в целом); четвертое: стимулирование обучения и инноваций; и последнее: менеджмент риска и возможностей. В ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Часть 1. Руководство» установлен согласованный подход к менеджменту социальных, экономических и экологических аспектов в деятельности.

ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устой-

⁵ ГОСТ Р 52614.9-2013 «Менеджмент устойчивого развития бизнеса. Общие положения» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_P_52614.9-2013 – Загл. с экрана.

⁶ ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_P_20121-2014 – Загл. с экрана.

⁷ GOST R 54598.1-2015 «Management of sustainable development. Part 1. Guide» [Electron. re-source]. – Mode of access: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_P_54598.1-2015 – Tit. screen.

чивости событий» может быть использован промышленными предприятиями для повышения устойчивости деятельности в рамках менеджмента событий. Модель системы менеджмента устойчивости событий в соответствии с данным стандартом представлена на рисунке 1.

События, как известно, имеют разную природу, значение и продолжительность и могут иметь как положительные, так и отрицательные последствия (социальные, экономические, экологические). В ГОСТ Р ИСО 20121-2014 определены требования к системе менеджмента устойчивости событий (СМУС).

Стандарт требует от предприятия постоянно совершенствовать процессы менеджмента и планирования работы, подразумевая одновременно свободу творчества в осуществлении связанной с событием деятельности⁸.

Успех системы менеджмента устойчивости событий определяется ответственным отношением на всех уровнях (в первую очередь, со стороны высшего руководства); ее гибкостью и интегрированностью в процесс управления событиями. Ее влияние для максимальной результативности должно распространяться на всю систему поставок и причастные стороны.

Применение данного стандарта должно быть гибким: предприятия могут интегрировать его требования в свою систему менеджмента. Через некоторое время предприятиям гарантирована определенная выгода от процесса постоянного улучшения.

Менеджмент устойчивого развития промышленного предприятия должен быть основан на принципах, отвечающих его ценностям: вовлеченности, соблюдению этических норм, ответственности руководства и прозрачности.

Внедрение стандартов устойчивого развития помогает промышленному предприятию определить соответствующее законодательство, повысить эффективность предпринимательской деятельности и пожнать плоды экономии сопутствующих затрат. Приняв эти стандарты, предприятия могут также демонстрировать свою приверженность устойчивому развитию, привлекать и удерживать клиентов, осваивать новые рынки.

Эффективная интеграция устойчивого развития в бизнес-модели промышленного предприятия требует индивидуального подхода. Но-

⁸ ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_P_20121-2014 – Загл. с экрана.

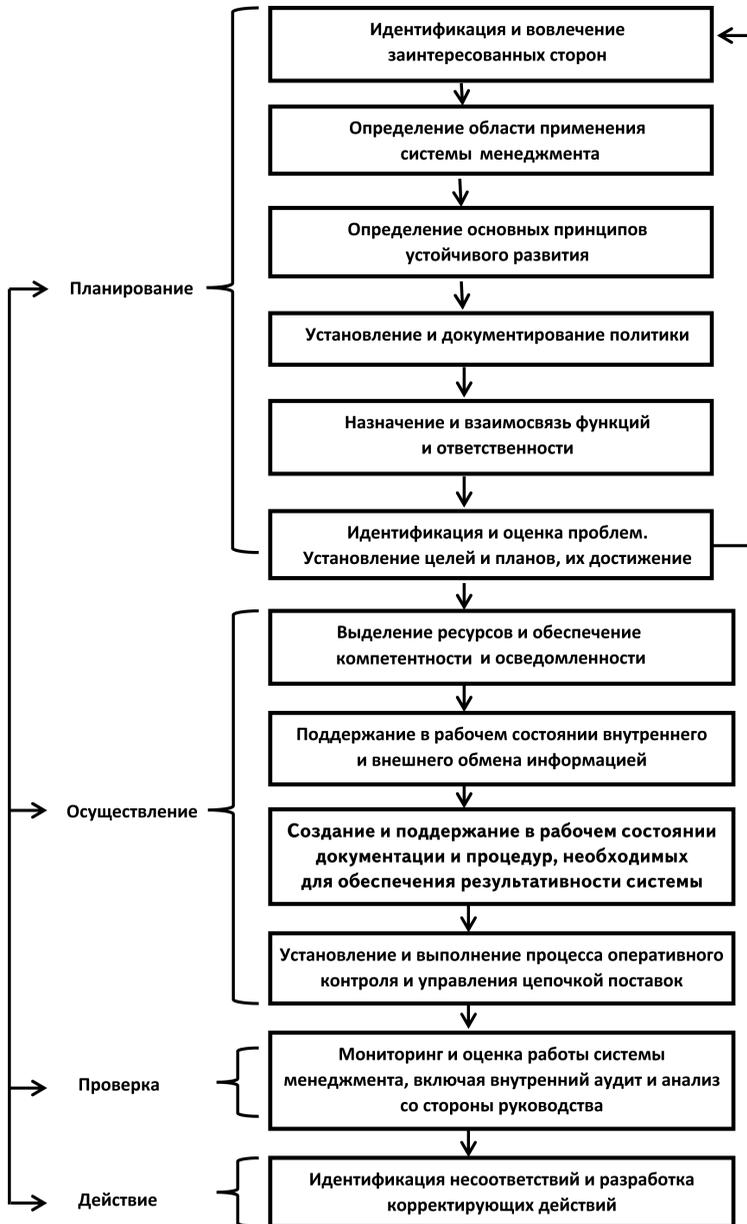


Рисунок 1. Модель системы менеджмента устойчивости событий

вейшие стандарты обеспечивают гибкий и стратегический подход, основанный на принципах устойчивого развития. Эти стандарты предназначены для поддержки устойчивого развития культуры предприятия и стимулирования инноваций.

Рекомендации по внедрению устойчивого развития на промышленном предприятии

Рекомендации по внедрению устойчивого развития на промышленном предприятии включают следующие положения.

Принципы организации. Руководство промышленного предприятия должно обеспечить, чтобы используемые принципы устойчивого развития были документально оформлены в соответствующем заявлении и доведены до сведения заинтересованных сторон. Руководство промышленного предприятия также должно обеспечить, чтобы следование этим принципам привело к долговременному успеху⁹. Идентификация задач и взаимодействие с заинтересованными сторонами. Руководство промышленного предприятия должно идентифицировать задачи в области устойчивого развития. Главным механизмом их решения должно стать применение принципа вовлеченности в работу заинтересованных сторон. Непрерывное и систематическое вовлечение в работу заинтересованных сторон присуще устойчивому развитию и означает, например, что: заинтересованные стороны имеют возможность выразить мнение о своих задачах, проблемах и отношении к предприятию; при принятии решений нужно учитывать интересы заинтересованных сторон; необходимо обеспечить понимание всеми вовлеченными сторонами необходимости непрерывного обучения и развития.

Руководство промышленного предприятия должно определить и идентифицировать заинтересованные стороны и их представителей. При этом необходимо идентифицировать все заинтересованные стороны, понять их интересы и взаимоотношения с предприятием¹⁰.

Руководство промышленного предприятия должно вовлекать в свою деятельность заинтересованные стороны и их представителей, что позволит понять и оценить экономические, экологические и соци-

⁹ Баурина С. Б. Инфраструктура промышленного предприятия: понятие, основные элементы, факторы риска и методология управления // Научные исследования и разработки. Экономика фирмы. – 2015. – Т. 4. – № 3. – С. 32.

¹⁰ Баурина С. Б. Современный процесс производства: понятие, разновидности, управление с позиций качества // Научные исследования и разработки. Экономика фирмы. – 2015. – № 4. – С. 21.

альные последствия своей деятельности, производства продукции и услуг, а также соответствующего риска. Заинтересованные стороны могут помочь при определении вопросов устойчивого развития и риска, которые промышленное предприятие должно может упустить из виду при их рассмотрении. Диалог с заинтересованными сторонами может помочь разработать и уточнить стратегию промышленного предприятия, а также обеспечить обмен информацией.

При вовлечении заинтересованных сторон нужно учитывать следующее. Если промышленное предприятие оказывает значительное влияние на местное сообщество, например, при строительстве объекта, то в этом случае диалог с заинтересованными сторонами должен быть двусторонним, прозрачным и начат на ранней стадии, в идеале с местными представителями. Этот процесс необходимо контролировать уже на стадии планирования. Предприятию необходимо показать себя как сторону, способную учитывать, где это целесообразно, точку зрения заинтересованных сторон, а также поддерживать позитивный диалог в течение всего процесса, информируя заинтересованные стороны обо всех изменениях. Для этого процесса могут быть использованы социальные сети. Защита окружающей среды, минимизация ущерба, где это возможно, и уважение развития/прав человека должны быть частью этого процесса. Результаты внешних проектов, оказывающих влияние на местное сообщество, всегда становятся лучше при взаимодействии с заинтересованными сторонами.

Возможности промышленного предприятия. Для внедрения принципов устойчивого развития в практическую деятельность необходимо выделение соответствующих ресурсов и обеспечение компетентности персонала.

Промышленное предприятие должно выделить соответствующие ресурсы для достижения целей устойчивого развития. Для этого необходимо: провести идентификацию необходимых видов и объемов ресурсов, для которых следует провести оценку риска и возможностей использования, установить задачи и структуру управления (необходимые ресурсы могут быть финансовыми, человеческими или производственными (такие как информационные системы, измерительное оборудование или опросы потребителей); использовать процессы планирования и бюджетирования для обеспечения доступности ресурсов; установить ответственность и полномочия, направленные на выполнение своевременных и эффективных действий.

Стратегия устойчивого развития настроит персонал промышленного предприятия (как руководство, так и рядовых работников: на кого

возложена ответственность за внедрение и улучшение деятельности) на повышение уровня собственной компетенции: приобретение новых знаний и развитие соответствующих навыков, их эффективное применение на практике. Персоналу необходимы навыки владения инструментами улучшения деятельности для достижения поставленных целей в рамках устойчивого развития. Могут быть использованы формальное обучение, наблюдение за работой специалистов или обмен опытом внутри и вне промышленного предприятия путем посещения конференций или работы в рабочей группе по конкретному проекту и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Для обеспечения должного уровня компетентности персонала нужны инвестиции, добиться результатов, от которых возможно посредством мотивации сотрудников. Впоследствии приобретенный капитал применяется в производстве, что приводит к росту количества произведенных товаров и услуг, а также повышению уровня жизни населения¹¹. Эффективность таких затрат будет зависеть от конкретной ситуации.

Менеджмент. Задачи и проблемы в области устойчивого развития необходимо решать на основе процесса применения специальных методов, выбор которых зависит от потребностей промышленного предприятия и уровня зрелости процесса устойчивого развития.

Некоторые промышленные предприятия используют типовые системы менеджмента, например, в области финансового и экологического менеджмента, управления персоналом. Целесообразно включать элементы устойчивого развития в существующие системы менеджмента. В качестве альтернативы могут быть использованы другие подходы, например, внедрение принципов устойчивого развития в основные подразделения.

Для всех промышленных предприятий задачи и проблемы, связанные с устойчивым развитием, являются, с одной стороны, возможностью для инноваций, а с другой стороны, источником риска. Максимизировать возможности и минимизировать риск позволит грамотный анализ, в рамках которого стоит выявить существующие проблемы, обозначить все возможные риски, проранжировать необходимые задачи и действия, распределить ресурсы, определить возможности для инноваций (с точки зрения их вероятности и последствий) и установить их значимость.

¹¹ Назарова Е. В. Производительность труда, «человеческий капитал» и благосостояние нации // В сборнике: Ценности и интересы современного общества. Международная научно-практическая конференция. – 2014. – С. 393.

Результаты оценки риска необходимо разделить с соответствующими заинтересованными сторонами и использовать для установления целей и задач промышленного предприятия на основе принципов деятельности в области устойчивого развития.

Для достижения целей устойчивого развития и повышения прозрачности деятельности промышленное предприятие должно:

- идентифицировать ключевые показатели достижения поставленных целей;
- установить выбранные ключевые показатели в соответствующих инструкциях для подразделений и должностных инструкциях персонала;
- определить методы оценки эффективности этих показателей.

Предприятию стоит установить процессы регулярного анализа достижения целей устойчивого развития. Могут быть применены существующие методы анализа деятельности в рамках системы менеджмента, но какой бы подход ни был выбран, необходимо: назначить ответственных за ведение записей, анализ фактических результатов в соответствии с выбранными целями и критериями и менеджмент: обеспечивать полноту анализа и выполнения этических норм путем интеграции целей устойчивого развития во все области деятельности с помощью включения этих целей в рабочие инструкции и личные цели персонала; обеспечивать беспристрастность анализа результатов выполнения и соответствия критериям устойчивого развития и всем другим целям промышленного предприятия.

Контроль. Деятельность по устойчивому развитию должна быть интегрирована в процессы анализа и управления отчетностью. Для этого нужно обеспечить должный обмен информацией и поддержку со стороны высшего руководства, персонала и прочих заинтересованных сторон. Необходима интеграция деятельности по устойчивому развитию в перспективные планы менеджмента предприятия. Управление предприятием — долгосрочный инвестиционный процесс, требующий знания конкретного производства¹². По результатам аудита и проведенного анализа стоит идентифицировать возможности для улучшений и разработать соответствующие рекомендации по устранению выявленных недостатков.

¹² Назарова Е. В. К вопросу о развитии предпринимательской деятельности в сфере обращения // Ученые записки Российской Академии предпринимательства. — 2014. — № 39. — С. 188.

Нужно постоянно анализировать свою стратегию в области устойчивого развития и актуализировать ее через регулярные интервалы времени или после существенных изменений на предприятии. Анализ стратегии должен помочь переосмыслить цели в области устойчивого развития, оценить достигнутые результаты и предполагаемые изменения в каждой области деятельности промышленного предприятия, а также определить, при необходимости, новые стратегии.

Любой вид предпринимательской деятельности требует экономического обоснования¹³. Вопросы устойчивого развития должны быть включены в анализ текущей деятельности промышленного предприятия и стать неотъемлемой частью процессов планирования и бюджетирования.

Предприятию предстоит вносить в свою деятельность необходимые изменения с учетом следующих положений: деятельность должна соответствовать ожиданиям и удовлетворять потребности всех заинтересованных сторон; учет соотношения постановленных целей и ключевых показателей деятельности предприятия (вместе с этим: объемов выделяемых ресурсов, проводимого обучения, обмена информацией); оценка степени достижимости намеченных целей; сбор и использование информации должны носить результативный характер; повышение компетентности персонала в соответствии с потребностями предприятия; мониторинг должен стать неотъемлемой частью отчетности (как внутренней, так и внешней) предприятия о своей деятельности.

Важно стимулировать желание персонала предприятия внедрять изменения по постоянному улучшению. Все процессы должны быть оптимизированы и снабжены необходимым количеством качественных ресурсов. Руководство промышленного предприятия должно разработать план-график корректирующих действий и строго следовать ему¹⁴.

Применение принципов является существенным шагом к созданию у заинтересованных сторон атмосферы доверия к менеджменту устойчивого развития промышленного предприятия. Повышение доверия заинтересованных сторон способствует укреплению доверия к деятельности предприятия со стороны общества в целом и прозрачности ее деятельности.

¹³ Назарова Е. В. Бизнес-планирование в условиях диверсификации производства // Экономика и социология. – 2016. – № 30. – С. 36.

¹⁴ Баурина С. Б., Гарнов А. П., Гарнова В. Ю. Качество продукции/услуг в отраслях материального производства и непромышленной сфере национальной экономики России: монография. – Саранск: Полиграф, 2014. – С. 97.

Перспективы

Для содействия устойчивому развитию органам по разработке стандартов (международных, национальных, региональных) предстоит большая и серьезная работа. Стандартизация – процесс, основанный на реальном консенсусе: разработчиков стандартов; тех, кто проводит испытания и проверяют соответствие; тех, кто занимается аккредитацией. Предоставление сбалансированных экспертных входных данных определяет успех этой модели.

Соответствие стандартам – главное условие присутствия продукции на рынке с позиции соответствия современным принципам устойчивого развития. Однако, стоит отметить, что внедрение стандартов генерирует взаимоувязанные направления деятельности и организационные возможности использования целого набора инструментов, для удовлетворения технических и устойчивых требований стандартов. Здесь налицо наличие проблем, требующих разрешения: стандарты и схемы оценки соответствия создают препятствия в торговле и создают дискриминацию в отношении малых предприятий с незначительными масштабами ресурсов; недостаточный учет запросов потребителей; слабое участие развивающихся стран в этих процессах и пр.

Потенциал повышения результативности деятельности в области устойчивого развития содержится в четко сформулированных стандартах и принципах оценки соответствия. Качество становится опорой глобальной конкуренции¹⁵. Велики возможности для развития на перспективу: благодаря усилиям международного сообщества по стандартизации, идущего в направлении глобального устойчивого развития и высокого качества жизни.

Заключение

Обеспечить конкурентоспособность современного промышленного предприятия в условиях свободного рынка, т. е. превзойти конкурентов, – главная задача руководства, требующая новых подходов к организации менеджмента по обеспечению устойчивого развития. Управление устойчивым развитием помогает принимать высокоэффективные решения, направленные на непрерывную успешную деятельность в течение продолжительного времени.

Концепция устойчивого развития может выступать в роли первоосновы для удовлетворения постоянно растущих общественных ожиданий и потребностей предприятия. При разработке собственного

¹⁵ Баурина С. Б., Гарнов А. П., Гарнова В. Ю. Качество продукции/услуг в отраслях материального производства и непромышленной сфере национальной экономики России: монография. – Саранск: Полиграф, 2014. – С. 8.

подхода устойчивого развития промышленное предприятие должно адаптироваться к новым условиям работы.

Используемые источники

1. Баурина С. Б. Современный процесс производства: понятие, разновидности, управление с позиций качества // Научные исследования и разработки. Экономика фирмы. – 2015. – № 4.
2. Баурина С. Б. Инфраструктура промышленного предприятия: понятие, основные элементы, факторы риска и методология управления // Научные исследования и разработки. Экономика фирмы. – 2015. – Т. 4. – № 3.
3. Баурина С. Б., Гарнов А. П., Гарнова В. Ю. Качество продукции/услуг в отраслях материального производства и непромышленной сфере национальной экономики России: монография. – Саранск: Полиграф, 2014. – 136 с.
4. Баурина С. Б., Дарбишева П. Г. Роль государства в становлении инновационной экономики // Инновации: перспективы, проблемы, достижения: материалы междунардн. научно-практ. конф. 14.05.2015 г. / Под ред. проф. М. И. Ботова. – М.: ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г. В. Плеханова, 2015. – 439 с.
5. ГОСТ Р 52614.9-2013 «Менеджмент устойчивого развития бизнеса. Общие положения» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_Р_52614.9-2013 – Загл. с экрана.
6. ГОСТ Р ИСО 20121-2014 «Системы менеджмента устойчивого развития. Требования и практическое руководство по менеджменту устойчивости событий» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_Р_20121-2014 – Загл. с экрана.
7. ГОСТ Р 54598.1-2015 «Менеджмент устойчивого развития. Часть 1. Руководство» [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://standartgost.ru/g/ГОСТ_Р_54598.1-2015 – Загл. с экрана.
8. Каверин А. В., Массеров Д. А. Роль экологического образования в устойчивом развитии общества // Интеграция образования. – 2014. – Т. 18. – № 3 (76).
9. Катайкина Н. Н., Чубрикова Л. Н. Социально-экономические аспекты уровня и качества жизни населения России // Фундаментальные и прикладные исследования кооперативного сектора экономики. – 2013. – № 2.
10. Кларк П. Стандарты и устойчивое развитие качество как капиталовложение, бизнес и глобальная конкурентоспособность: вызовы и возможности [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: http://quality.eur.ru/MATERIALY14/Kachestvo_kak_kapital.htm – Загл. с экрана.
11. Назарова Е. В. Производительность труда, «человеческий капитал» и благосостояние нации // В сборнике: Ценности и интересы современного общества. Международная научно-практическая конференция. – 2014.
12. Назарова Е. В. К вопросу о развитии предпринимательской деятельности в сфере обращения // Ученые записки Российской Академии предпринимательства. – 2014. – № 39.
13. Назарова Е. В. Бизнес-планирование в условиях диверсификации производства // Экономика и социология. – 2016. – № 30.