

Часть III. СОЦИОКУЛЬТУРНЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DOI 10.24182/2073-6258-2020-19-1-171-192

С. В. Бровчак

*Кандидат экономических наук, доцент,
Заместитель Генерального директора,
profstandart2015@gmail.com*

*Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация*

*Ассоциация участников финансового рынка
«Совет по профессиональным квалификациям финансового рынка»,
Москва, Российская Федерация*

Е. В. Дрюкова

*Студент,
elenadru26@yandex.ru*

*Факультет государственного управления и финансового контроля,
Финансовый университет при Правительстве РФ,
Москва, Российская Федерация*

Влияние качества трудовых ресурсов на уровень экономического развития страны на примере Республики Сингапур (с применением данных информационной системы Bloomberg L.P.)

Аннотация: В российском образовании и государственных программах не в полной мере учитываются актуальные и перспективные требования современного рынка труда с учетом его трансформации в условиях возрастающей цифровизации процессов. Определение приоритетов для образования и государственного управления в области подготовки и оценивания высококвалифицированных кадров для инновационной экономики на основе лучших мировых практик является важной задачей, решаемой в данной статье.

Ключевые слова: квалификации трудовых ресурсов, финансовые технологии, финтех-инновации, регуляторные песочницы, современные образовательные компетенции, когнитивные умения и навыки, государственное управление, государственные программы, венчурное финансирование.

S. V. Brovchak

*Cand. Sci. (Econ.), Associate Professor,
Deputy General Director,
profstandart2015@gmail.com*

*Financial University under the Government of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation*

*Financial Market Participants Association
«Council for professional qualifications of the financial market»,
Moscow, Russian Federation*

E. V. Dryukova

*Student,
elenadru26@yandex.ru*

*Faculty of Public Administration and Financial Control,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
Moscow, Russian Federation*

The impact of labour quality on the country's economic development in Singapore (Using Bloomberg L.P. information system data)

Annotation: *Russian education and state programs do not fully take into account the current and promising requirements of the modern labor market, taking into account its transformation in the conditions of increasing digitalization of processes. Setting priorities for education and public administration in the field of training and evaluation of highly qualified personnel for innovation economy based on the best world practices is an important task solved in this article.*

Keywords: *labor skills, financial technologies, financial innovations, regulatory sandboxes, modern educational competencies, cognitive skills and skills, public administration, state programs, venture financing.*

В 21-ом веке развитие общества все больше приобретает характер стремительных и качественных изменений. Новые технологии, повышающие эффективность и производительность труда, становятся причиной не только изменений в требованиях к компетенциям и квалификациям на рынке труда, но являются основой принципиально меняющихся образовательных процессов, превращения науки в основу экономических процессов, глубокого изменения образа жизни и культуры общества. Происходящие изменения.

Основой процесса должно стать развитие фундаментальных и практических инновационных научных исследований на основе созда-

ния инновационного хаба поддерживающего стартапы в следующих областях:

1. Цифровая экономика, включающая:
 - Искусственный интеллект.
 - Блокчейн.
 - Облачные технологии.
 - Автоматизация анализа и управления.
 - Виртуальное пространство.
2. Производственные и инженерные технологии.
3. Здравоохранение и медицинские науки.
4. Устойчивое развитие.

Важным аспектом развития являются актуальные инновационные компетенции и квалификации трудовых ресурсов, как основного ресурса прогресса, среди которых можно выделить следующие:

1. Практики использования технологий, формирующих экономику будущего.
2. Тенденции работы на будущее.
3. Анализ пробелов цифровых навыков.
4. Определение требований к рабочим местам с учетом цифровых технологий.
5. Изменение мышления с целью предвидения изменений в оцифрованном рабочем месте
6. Работа в технически насыщенной среде.
7. Прогнозирование возможных киберугроз и рисков.

Культурными аспектами изменений должны стать следующие:

1. Формирование культуры использования новых технологий в повседневной жизни и работе.
2. Изменение мышления.
3. Соблюдение этики при использовании новых технологий.
4. Гендерное равенство в условиях развития современных технологий.

Важно отметить, что данные изменения необходимо учитывать и в системе государственного управления, как важного структурного элемента общественных отношений, одними из основных задач которого является стимулирование экономического роста поддерживая и развивая инновации через проведение соответствующей политики и формирования профильного законодательства. Подобные подходы будут

улучшать качество жизни граждан, представляя им новые блага и возможности.

Ключевыми нормативно-правовыми актами, устанавливающими цели и задачи государственной политики Российской Федерации в сфере науки и инноваций, в настоящее время являются Федеральный закон от 23 августа 1996 г. № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (ред. 26.07.2019) и Распоряжение Правительства РФ от 8 декабря 2011 г. № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 года».

Опираясь на положения данных отраслевых документов, выделенные приоритеты по содержанию можно условно разделить на 4 группы:

1. Экономические цели:

- повышение роли науки и инноваций в развитии национальной экономики;
- обеспечение конкурентоспособности производимых в экономике товаров, работ и услуг;
- увеличение доли новых высокотехнологичных компаний в общей численности организаций, а также рост инновационной активности в деловой среде;
- содействие открытости и транспарентности российских технологий и экономики в целом;
- интеграция национальных разработок и нововведений в мировые процессы развития.

2. Организационные цели:

- способствование формированию, развитию и эффективному применению научно-технического потенциала;
- совершенствование кадрового потенциала в науке и смежных в ней отраслях экономики;
- создание сбалансированного и фундаментального сектора исследований и разработок.

3. Политические цели:

- обеспечение информационной и национальной безопасности государства;
- всестороннее и стремительное внедрение инновационных разработок и технологий в процессы функционирования органов государственного управления;

- повышение активности органов государственной власти субъектов РФ и муниципальных образований в сфере науки и инноваций.

4. Социальные цели:

- рост влияния инноваций и новых разработок на решение социальных задач государства;
- обеспечение устойчивого развития всех секторов экономики с целью создания благоприятной экологической обстановки;
- формирование устойчивых связей между наукой и образованием.

Для измерения степени реализации вышеописанных целей в Стратегии были определены 11 целевых показателей (количественных и структурных), обеспечивающих прорывное технологическое развития. Примечательно то, что в обоих рассматриваемых документах принципиально подчеркивается роль кадрового потенциала в реализации намеченных целей. Однако индикаторы по данному направлению отсутствуют, что приводит к выводу о несогласованности основных элементов государственной политики в изучаемой сфере и о статичности применяемой системы индикаторов.

Учет изменений важен как для Российской Федерации, как, впрочем, и для любой другой страны с целью перспективного полноценного развития в мировой экономике. В Российской Федерации уже делаются важные шаги по развитию новых технологий, в том числе в рамках национальных проектов «Наука» и «Цифровая экономика». В то же время изучение международного опыта представляет интерес с целью применения лучших наработанных практик для повышения национальной конкуренции. Явный интерес может представлять динамично развивающаяся экономика Сингапура.

Британская колония с 1819 года, Сингапур достиг самоуправления в 1959 году, присоединился к Малайзии в 1963 году и стала независимым городом-государством в 1965 году. С момента обретения независимости году экономика Сингапура быстро развивалась, и в результате в настоящее время страна имеет один из самых высоких показателей ВВП на душу населения в мире. Правительство сосредоточилось на стратегии экспортно-ориентированного роста за счет привлечения иностранных инвестиций. Экономика страны в значительной степени зависит от внешней торговли; как от портовой деятельности, так и от экспорта электронных компонентов и рафинированной не-

фти. Страна является ведущим получателем прямых иностранных инвестиций благодаря своему статусу одной из самых свободных, конкурентоспособных и наиболее благоприятных для бизнеса экономик в мире. Сингапур также является важным финансовым центром, имеющего рекордный экономический рост за последние четыре десятилетия. В настоящее время Сингапур – густонаселенный высокодоходный город-государство площадью всего 697 квадратных километров, с населением – 4,2 миллиона человек, из которых примерно 1 млн. человек – это экспаты. Сегодня в Сингапуре работает более 5000 иностранных компаний. В Сингапуре около 70% номинальной добавленной стоимости было произведено в отраслях сферы услуг, в то время как около 25% было произведено в отраслях, производящих товары.

Таблица 1

Доля отраслей в номинальном ВВП, 2018 год (в %)¹

	Россия	Сингапур
Производство	39,1	22
Строительство	5,3	3,4
Энергоносители	2,4	1,2
Оптовая и розничная торговля	12,7	17,6
Транспортировка и хранение	6,2	6,7
Информация и коммуникации	2,1	4,1
Услуги гостиниц и общественное питание	0,8	2,1
Финансы и страхование	3,6	13,0
Бизнес-услуги	3,7	14,9
Другая сфера услуг	16,0	11,3
Реализация права собственности на жилье	8,3	3,7

Всего за два десятилетия Сингапур успешно трансформировался из производственного центра в экономику, основанную на знаниях и идеях. Это изменение коснулось всех секторов экономики страны, включая финансовые услуги. Страна также признана одним из ведущих мировых центров управления капиталом, управляющим колоссальными \$2,7 трлн. мировых активов.

Несмотря на то, что пики показателей обеих стран равны, кривая Российской Федерации более переменчива, а значит, экономика в це-

¹ <https://www.singstat.gov.sg/modules/infographics/economy>, <https://www.gks.ru/>.

Таблица 2

Размер ВВП ²

	ВВП Сингапура				ВВП России			
Показатель	Last	Previous	Max	Min	Last	Previous	Max	Min
Темпы роста ВВП, %	2,1	-2,7	27,20	-10,9	0,2	0,2	4,1	-5,4
Годовой темп роста ВВП, %	0,5	0,2	18,6	-7,7	1,7	0,9	12,1	-11,2
ВВП, млрд. \$	364,16	338,41	364,16	0,70	1658	1579	2297	196
ВВП в постоянных ценах, млн. \$	85 718,2	85 278,1	85 861,4	5517,6	349 376,0	323 216,0	392 864	163 760,0
ВНП, млн. \$	331 429,4	314 904,8	331 429,4	1603,0	1 610 381,0	1 630 659,0	2 289 244,0	91 625,0
Валовое накопление основного капитала, млн. \$	21 830,6	22 102,5	22 834,7	1439,7	73 664,0	52 256,0	27 360,0	127 728,0
ВВП на душу населения, \$	42 521,0	41 420,8	42 521,0	2557,5	11 729	11 470	11 729	5506
ВВП на душу населения по ППС, \$	65 766,7	64 065,1	65 766,7	25 485,5	27 147	25 767	27 147	5465
ВВП от строительства, млн. \$	3213,7	3214,7	3862,4	396,5	17 632,0	11 648,0	32 704,0	3456,0
ВВП от обрабатывающей промышленности, млн. \$	16 963,7	16 656,7	17 269,3	1046,0	42 880,0	37 152,0	48 992,0	16 368,0
ВВП от добычи полезных ископаемых, млн. \$	55 331,8	55 272,2	55 463,9	3100,2	32 448,0	32 032,0	33 344,0	11 088,0
ВВП от услуг, млн. \$	11 845,4	11 932,4	12 516,4	806,9				
ВВП от транспорта, млн. \$	5912,4	5988,3	5988,3	393,0	23 568,0	22 800,0	24 112,0	9360,0
ВВП от коммунальных услуг, млн. \$	1081,3	1076,3	1093,0	102,7	8048,0	10272	10 656,0	2816,0

² <https://ru.tradingeconomics.com/singapore/gdp-growth-annual>, <https://ru.tradingeconomics.com/russia/gdp>.

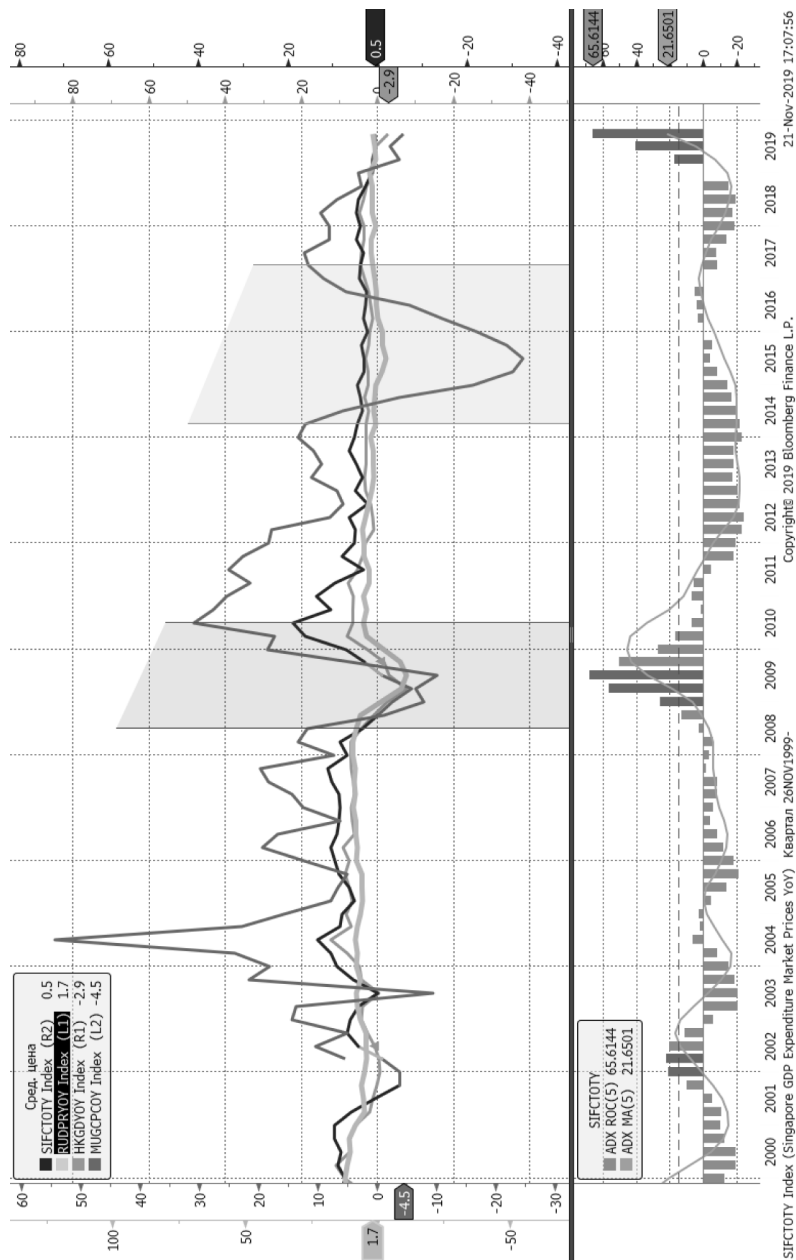


Рис. 1. Динамика валового внутреннего продукта Российской Федерации, Республики Сингапур, Гонконга и Макао ³

³ По данным Bloomberg L.P. <https://www.bloomberg.com>.

лом менее устойчива, и даже небольшие изменения в структуре или циклах могут повлиять на значение. Это является негативной тенденцией, поскольку такой важнейший показатель, как ВВП на душу населения, должен быть стабилен и прогнозируем, что и наблюдается на кривой, характеризующей индикатор Сингапура.

На вышеприведенном графике показана динамика валового внутреннего продукта Российской Федерации, Республики Сингапур, Гонконга и Макао. Выводом графика может являться более устойчивая динамика ВВП и положительный вектор развития у устойчивых конкурентоспособных и инновационных экономик.

Сингапур является страной с высоким уровнем доходов и валовым национальным доходом в размере 54 530 долларов США на душу населения, что примерно в два раза превышает российский показатель. Страна обеспечивает одну из самых благоприятных для ведения бизнеса регуляторных условий в мире для местных предпринимателей и входит в число наиболее конкурентоспособных экономик мира.

Доказательством последнего может служить система налогов, которая, несмотря на всю строгость сингапурского законодательства, здесь крайне демократична. Ее основным звеном является налогоплательщик, в интересах которого разрабатываются наиболее простые и прозрачные схемы налогообложения. Именно они считаются основным средством «борьбы» с уходом налогоплательщика «в тень».

Система состоит из 5 основных обязательных платежей: подоходный налог для физических лиц, налог на прибыль организаций, налог на товары и услуга (НДС), налог на собственность (имущество), транспортный налог. К прочим налогам и сборам относятся таможенные и акцизные пошлины, налог на лотерею, налог на казино (игорный бизнес), гербовый и аэропортовый сборы и сбор за найм иностранных рабочих.

Подоходный налог для физических лиц уплачивается раз в год и рассчитывается по прогрессивной шкале по ставке от 0% до 20%. Для нерезидентов Сингапура действует фиксированная ставка — 15% (это сравнимо с тем, как платил бы резидент, зарабатывающий 160 тысяч сингапурских долларов в год). По нулевой ставке облагается доход до 20 тысяч сингапурских долларов в год (на российские рубли — 955 600 рублей (в месяц примерно 80 тысяч рублей)). Также нулевая ставка применяется при расчете налога на доход от прироста капитала, на доход, полученный за рубежом и для дивидендов сингапурских компаний.

Налоговая система Сингапура является территориальной, поэтому налог на прибыль уплачивается исключительно с денежных средств, полученных на территории государства. Максимальная ставка данной вида налога — 17% (применяется для прибыли от 300 тысяч сингапурских долларов в год), однако фактически она обычно ниже благодаря специальным системам налогообложения и налоговым льготам. Минимальная ставка — 8,5% (применяется для прибыли до 300 тысяч сингапурских долларов в год). Нулевая ставка действует на тех же условиях, что и для подоходного налога для физических лиц. В Сингапуре также существует система налоговых скидок для разных видов расходов в бизнесе. При подсчете прибыли (доходы минус расходы) не учитываются следующие расходы:

- арендная плата;
- заработная плата сотрудников;
- ведение бухгалтерского учета;
- покупка недвижимости для организации;
- иные.

В Сингапуре отсутствует налог на добавленную стоимость. Его альтернативой является налог на товары и услуги. Процентная ставка такого платежа составляет 7%. Как и в России, сумма налога взимается с конечного потребителя. Экспорт товаров, международные услуги, лизинг жилой недвижимости и финансовые услуги не облагаются таким налогом. Регистрация юридического лица как плательщика налога на товары и услуги обязательна в случае, если бизнес имеет годовой оборот более 1 миллиона сингапурских долларов. Для остальных организаций постанова на учет является добровольной.

Налог на собственность дифференцируется в зависимости от целей использования имущества и его стоимости: жилое помещение облагается по прогрессивной шкале от 0% до 16%, нежилое — 10–20% (10% — для собственников, 10–20% — для арендаторов).

В отличие от вышеуказанных налоговых платежей, транспортный налог является самым высоким по ряду объективных причин, прежде всего связанных с ограниченностью территории государства. В случае приобретения автомобиля гражданину придется уплатить не только таможенный и акцизный сборы (до 150% от рыночной стоимости автомобиля), но и следующие начисления:

- за регистрацию транспорта — 140 сингапурских долларов (6689 рублей);
- дорожный сбор — до 1500 сингапурских долларов каждые 6 месяцев (более 70 тыс. рублей);
- за мощность двигателя — до 1500 сингапурских долларов каждые 6 месяцев (более 70 тыс. рублей);
- доплата за возраст автомобиля — до 50% от дорожного сбора.

Описанная теоретически система на практике реально стимулирует развитие бизнеса и предпринимательства, в том числе в сфере инноваций, а также участие граждан в управлении национальными компаниями. Последнее позволяет аккумулировать временно свободные денежные средства населения и использовать их в целях расширения, совершенствования хозяйствующей деятельности как частного сектора экономики, так и государства.

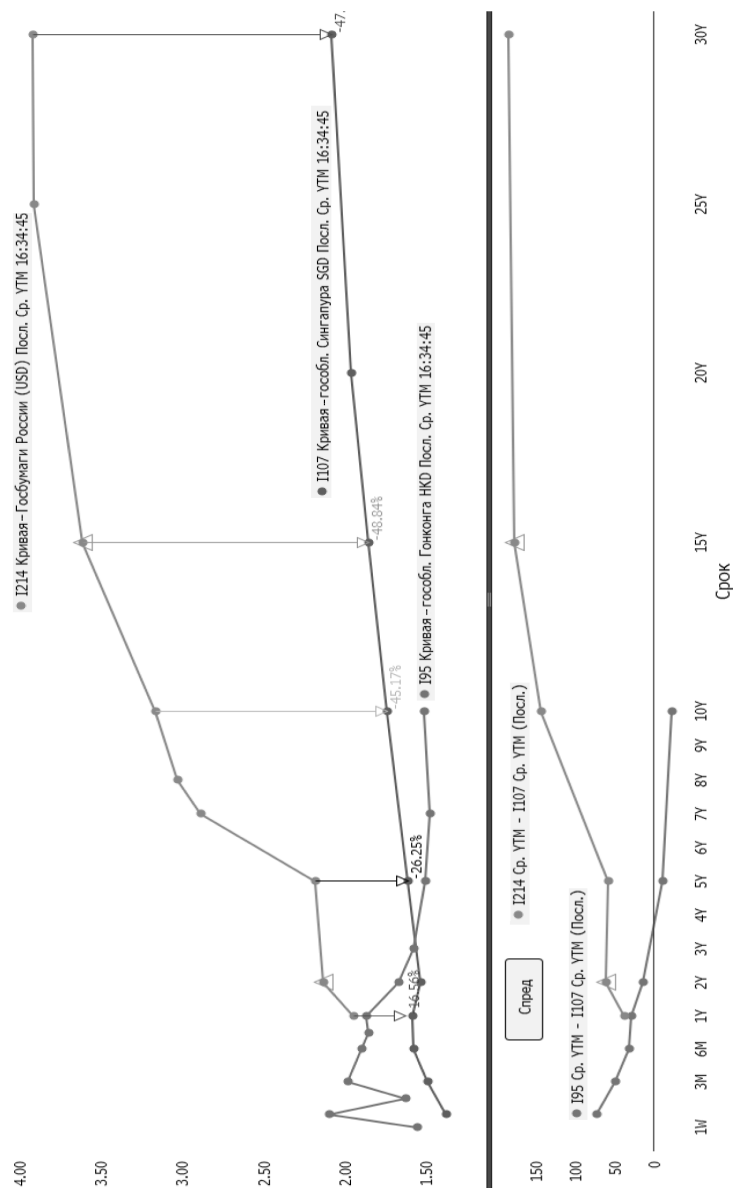
Также в успехе экономики Сингапура показательными являются траектории доходности государственных ценных бумаг на вышеприведенном графике. Форма кривой соответствует устойчивому состоянию растущей экономики.

Инверсная (обратная) кривая характерна для государственных ценных бумаг Гонконга. Эта форма кривой с высокой краткосрочной доходностью, убывающей по мере увеличения срока погашения бумаг. Ситуация связана, скорее всего, с изменениями в юридическом статусе административной единицы.

Плоская кривая, характерная для российских ценных бумаг соответствует мягкой монетарной политике (снижению ставки, выкупу активов и т.д.), избытку ликвидности.

Сингапур позиционирует себя как мировой и региональный (для стран — членов Ассоциации государств Юго-Восточной Азии: Бруней, Вьетнам, Индонезия, Камбоджа, Лаос, Малайзия, Мьянма, Сингапур, Таиланд, Филиппины) финансовый и технологический центр. В приоритетах находятся развитие финансового центра на базе развитой инфраструктуры финансового рынка, создание регуляторных моделей упрощения инновационных изменений в экономике, повышение квалификаций работников на основе постоянного обучения и переобучения.

Сингапур с его более зрелой сферой финтеха продолжает привлекать наибольшее финансирование проектов финтех в рамках АСЕАН.

Рис. 2. Кривые доходности гособлигаций⁴⁴ По данным Bloomberg L.P. <https://www.bloomberg.com>.

Из общего объема финансирования более половины (51%) общего объема финансирования поступило в Сингапур. Сингапур также продолжает оставаться предпочтительной базой для финтех-компаний, где базируется 45 процентов фирм в странах АСЕАН.

В Сингапуре активно реализуются следующие инициативы:

- создание финтех-регуляторной песочницы для экспериментов,
- переход к архитектуре открытого прикладного программного интерфейса (API),
- открытие лаборатории финтех-инноваций, создание инкубаторов и инвестиции в стартапы с помощью различных программ.
- венчурное инвестирование через инвестиционный механизм Совета экономического развития и два суверенных фонда Сингапура-Государственную инвестиционную корпорацию Сингапура и компанию Temasek Holdings.
- ангельские инвесторы в Сингапуре — это частные инвесторы, которые, как правило, не только инвестируют капитал, но и вносят свой бизнес-опыт/навыки в ранние стадии бизнеса в обмен на значительную долю в компании.

Венчурная индустрия в Сингапуре является относительно новой и небольшой по сравнению с США и Европой. Тем не менее, в Сингапуре существует более 100 венчурных компаний, начиная от независимых компаний с ограниченной ответственностью венчурного капитала и заканчивая корпоративными венчурными компаниями.

По последнему индексу человеческого капитала Всемирного банка Сингапур занимает первое место в мире по уровню развития человеческого капитала. Обеспечивается непрерывное образование трудовых ресурсов, посредством осуществления государственных расходов на непрерывное образование (около 1 млрд. долл. США).

Из представленного графика мы видим, что динамика российского индекса начиная с 2015 года серьезно отличается от динамики индексов Сингапура, Гонконга и Германии (они имеют схожую динамику), что может говорить о повышенных рисках и перегретости рынка.

Осуществляются серьезные инвестиции в НИОКР для разработки новых решений, одновременно расширяя сеть соглашений о трансграничном сотрудничестве с другими ключевыми финтех-центрами, помогая развивать Сингапур как базу для иностранных финтех-стартапов.

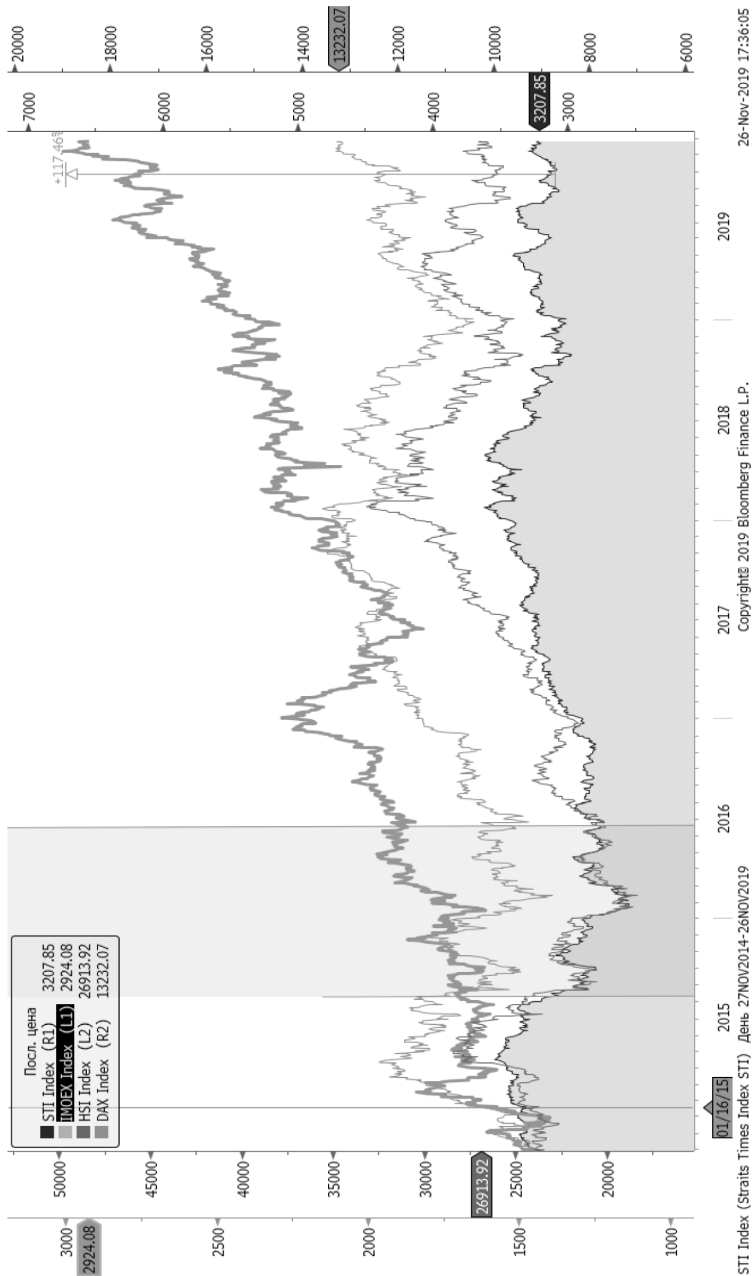


Рис. 3. Динамика индексов ⁵

⁵ По данным Bloomberg L.P. <https://www.bloomberg.com>.

Ожидается, что квалификационные требования будут развиваться с цифровизацией и автоматизацией, а специалисты должны иметь соответствующие квалификации.

Предполагается развитие следующих направлений:

- Развитие финтех-квалификаций.
- Развитие блокчейн платформ.
- Развитие открытой архитектуры проектов.
- Создание экосистемы венчурного финансирования финтех проектов.
- Развитие системы электронных платежей.

Правительство Сингапура четко осознает потенциал финтеха в перестройке традиционного бизнеса и важность подготовки квалифицированных кадров через разработку и утверждение рамки квалификаций для отдельных лиц, работодателей, а также поставщиков образовательных услуг. Кроме того, она используется с целью повышения конкурентоспособности бизнеса и поддержки занятости. Специалисты должны иметь новые навыки и компетенции со знанием цифровизации и автоматизации для управления технологической инфраструктурой учтенные в национальной рамке квалификаций.

Рамка квалификаций содержит информацию о секторе экономики, путях развития карьеры, профессиях, а также учебных программах. Секторальная информация-предоставляет информацию о ключевых статистических данных, тенденциях и профилях рабочей силы в секторе. Описываются пути карьерного роста для вертикальной и боковой прогрессии для профессионального развития, учтенные в рамки квалификации.

Важным стратегическим аспектом развития кадров является формирование когнитивных навыков (абстрактно мыслить, адаптироваться к изменяющимся условиям, учиться на нестандартном опыте, преодолевать проблемные ситуации) и коммуникативных профессиональных и личностных навыков, оперативного восполнения дефицитных знаний.

Университеты Сингапура активно разрабатывают и внедряют образовательные программы включающие обучения перспективным компетенциям будущего. Так, в Национальном университете Сингапура все образовательные программы построены на основе образовательных инноваций и направлены в первую очередь на обучение мышлению и на преобразующее влияние на основе междисциплинарных ис-

Таблица 3

Перспективные компетенции будущего⁶

Умения	Знания	Коммуникативные навыки	Управленческие навыки
Использование облачных вычислений – управление технологиями облачных вычислений для обеспечения совместной работы с централизованным хранилищем и контактными точками, меньшими барьерами видимости и возможностями для внедрения упрощенных	Индустрия финансовых услуг	Деловая этика	Разрабатывать и внедрять бизнес-процессы, соответствующие действующим стандартам и правилам Владеть приемами налогового планирования и администрирования Прогнозировать приоритеты развития рынков ключевых клиентов организации Владеть приемами работы с Big Data
Синтез данных – анализ данных для мониторинга процессов выполнения операций или оптимизации технологических потоков	Анализ данных и машинное обучение	Управление контактами	Использовать технологии бизнес-анализа в принятии решения Применять проектные подходы в организации деятельности
Управление интернетом вещей – взаимодействие вычислительных устройств, оборудования и данных машин в сетевой среде для обеспечения конкретных решений	Управление проектами	Управление ценностями	Учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации политики организации Анализировать и оценивать кадровый потенциал организации
Применение и интеграция инновационных технологий в деятельности или процессов организации для достижения желаемых результатов	Бизнес-анализ	Управление эмоциями	Управлять карьерным ростом и развитием персонала Разрабатывать рабочие профили и должностные инструкции организации
Управление и интеграция технологической инфраструктуры – оценка новейших доступных технологий для интеграции в существующие операции с целью снижения затрат	Разработка программного обеспечения	Управление стрессом	Анализировать и совершенствовать процессы принятия решений Организовывать открытые коммуникации Строить систему межличностных отношений
Работа в технологически насыщенной среде	Производные инструменты	Логическое мышление	Налаживать четкую обратную связь Адаптировать персонал к новым условиям
Использование онлайн-приложений на рабочем месте и в повседневной жизни	Работа с иностранной валютой	Самодисциплина	Использовать информацию для оперативного влияния;

⁶ Составлено авторами на основе следующих источников: <https://beta.moe.gov.sg/post-secondary/>, <https://www.digipen.edu.sg/academics/continuing-education>, <https://www.academiccourses.com/Courses/Singapore/>.

Продолжение таблицы 3

Умения	Знания	Коммуникативные навыки	Управленческие навыки
Использование новых технологий, программного обеспечения и приложений	Альтернативные инвестиции	Написание бизнес плана и отчетов	Владеет приемами убеждения; Устанавливать систему исполнительской дисциплины персонала Поощрять независимые суждения Преодолевать сопротивление персонала
Использование цифровых платформ и методов электронных платежей для улучшения вашего удобства оплаты	Платежи и криптовалюты	Планирование коммуникаций	Использовать потенциал коллег и партнеров для развития бизнеса Развивать инновационные технологии
Применение электронной коммерции	Системная архитектура	Активное слушание	Интегрировать систему в единое целое Моделировать структуру общения
Идентификация и защита интеллектуальной собственности	Конструкция пользовательского дизайна	Медиация	Обеспечивать учет и использование невербальных средств коммуникации Развивать профессиональную управленческую культуру
Использование «больших данных» для вашего личного / профессионального использования	Управление активами	Избегание конфликта интересов	Обеспечивать кадровую стабильность Формировать систему делегирования функций, полномочий и ответственностей; Координировать централизацию власти и ее делегирование, Использовать все формы власти Использовать технологии искусственного интеллекта Использовать облачные услуги обеспечения безопасности
Применение технологий кибербезопасности, безопасности данных и паролей, а также определение безопасных веб-сайтов	Риск и капитал	Борьба с дискриминацией	Передавать решение информационных задач на аутсорсинг соответствующим провайдером Осуществлять контроль качества услуг по налоговому консультированию Распределять полномочия в процессе риск-менеджмента
Использование инструментов повышения производительности труда, которые экономят время и затраты	Наука о данных	Противодействие манипуляциям	
Использование облачных вычислений – управление технологиями облачных вычислений для обеспечения совместной работы с централизованным хранилищем и контактными точками, меньшими барьерами видимости и возможностями для внедрения улучшенных	Безопасность предприятия	Клиентское обслуживание	
	Облачные вычисления	Консенсус-ориентированные модели принятия решений	
	Языки программирования	Проводить публичные мероприятия	
	Блокчейн и Криптовалюта	Работать в социальных сетях	

Продолжение таблицы 3

Умения	Знания	Коммуникативные навыки	Управленческие навыки
	Open Banking & API Цепочка создания стоимости и специфики ее реализации посредством бизнес-процессов Формы отчетности налоговых консультантов Базовые принципы и основы разработки, автоматизации и внедрения бизнес-процессов Инструментальные средства автоматизации бизнес-процессов Стандарты хранения и обработки информации Особенности управления взаимодействием с целью построения эффективными коммуникациями Стандарты оплаты стоимости услуг налоговых консультантов Инструментальные средства планирования, организации, контроля, коррекции коммуникациями с целью достижения эффективности бизнес-процессов Инструментальные средства оценки эффективности бизнес-процессов (функциональный, документарный, кадровый аудит) Особенности создания благоприятного организационного климата посредством стандартизации базовых бизнес-процессов Основы постановки задач для системы электронного документооборота Организационные и экономические основы формирования бизнес-системы организации Кадровая политика организации		Определять специфику приемов и методов системы управления рисками Использовать механизмы построения и содержания внутреннего контроля Строить стратегию непрерывных изменений; Формировать инновационную политику организации Управлять инновационным развитием бизнеса Управлять инновационным потенциалом компании Развивать внешние, межуровневые, горизонтальные, межличностные, межгрупповые, неформальные коммуникации Инициировать партнерские отношения с коллегами Формировать комплексную систему маркетинговых коммуникаций Формировать систему управления рисками Определять корпоративное единство и создавать условия обеспечения приверженности сотрудников ценностям компании Применять стратегическое планирование и управление Использовать децентрализованные распределенные реестры Создавать, сохранять, модифицировать, выводить на печать документы, созданные в приложениях

Продолжение таблицы 3

Умения	Знания	Коммуникативные навыки	Управленческие навыки
	Основные концепции управления эффективностью бизнеса Принципы формирования комплексной системы мотивации как сотрудников, так и внешних контрагентов		

следований. В Сингапурском университете социальных наук разработаны 116 программ в области компетенций будущего. Сингапурский институт менеджмента располагает образовательными программами по искусственному интеллекту.

В России пока не создана единая система обучения специалистов в рамках и подготовки к участию инновационных экономических процессов. При этом, такая система должна обеспечивать следующие подходы. Важно учитывать характеристики вида профессиональной деятельности, как перечня связанных между собой функциональных процессов в рамках достижения единой цели, определенной законодательством, а также различающихся между собой нормативным правовым регулированием и содержанием задач и квалификационных требований. При этом, характеристики функциональных процессов должны носить уникальный характер и финансово-экономическую обоснованность и иметь сопряжение в рамках вида профессиональной деятельности.

Таким образом, описание функциональных процессов в рамках вида профессиональной деятельности строится на описании нормативных правовых требований, правовой и финансово-экономической модели функционирования. В описании важно отметить охват деятельности в рамках национальной экономики, количество занятых специалистов и потребителей услуг. Должна оцениваться эффективность вида профессиональной деятельности, как достижение необходимых результатов при допустимых временных, финансовых и трудовых издержках.

Необходимо отметить важность формирования в рамках российского образования и рынка труда компетенций 21 века:

- информационные навыки;
- коммуникативные навыки;

- критическое и изобретательное мышление;
- самостоятельность и адаптивность;
- глобальная осведомленность и межкультурные навыки.

Представляется необходимым проведения всестороннего содержательного анализа Федеральных государственных образовательных стандартов, примерных общих образовательных программ на предмет содержания в них вышеприведенных компетенций. При этом, это должен быть как количественный, так и качественный анализ. Он должен проводиться систематически, как в целом с учетом важности понимания целостности структурных элементов данных документов, так и в отдельности каждого из этих элементов на предмет учета необходимых компетенций.

По результатам анализа может возникнуть необходимость проведения актуализации Федеральных государственных образовательных стандартов и примерных общих образовательных программ. При этом, актуализация должна проходить как на уровне универсальных общекультурных компетенций, так и на уровне профессиональных, общепрофессиональных и профессионально-специализированных компетенций.

Список литературы

1. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика» [Электронный ресурс]. URL: <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf> (дата обращения: 04.11.2019).
2. Паспорт национального проекта «Наука» [Электронный ресурс]. URL: <http://government.ru/info/35565/> (дата обращения: 04.11.2019).
3. Федеральный закон «О науке и государственной научно-технической политике» от 23.08.1996 № 127-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11507/ (дата обращения: 04.11.2019).
4. Распоряжение Правительства РФ от 08.12.2011 № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития РФ на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/16135.html/> (дата обращения: 04.11.2019).
6. The Future Economy Council [Электронный ресурс]. URL: <https://www.mti.gov.sg/FutureEconomy/TheFutureEconomyCouncil> (дата обращения: 04.11.2019).
7. 21st Century Competencies [Электронный ресурс]. URL: <https://www.moe.gov.sg/education/education-system/21st-century-competencies> (дата обращения: 04.11.2019).

8. Singapore Government Directory [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.sg/sgdi/ministries/> (дата обращения: 04.11.2019).
9. A Singapore Government Agency Website [Электронный ресурс]. URL: <https://www.gov.sg/sgdi/ministries/> (дата обращения: 04.11.2019).
10. Useful Apps [Электронный ресурс]. URL: <https://www.smartnation.sg/what-is-smart-nation/useful-apps> (дата обращения: 04.11.2019).
11. Zhou Ping, The History of Singapore's Economic Development [Электронный ресурс]. URL: <https://www.thoughtco.com/singapores-economic-development-1434565> (дата обращения: 04.11.2019).
12. The World Bank In Singapore [Электронный ресурс]. URL: <https://www.worldbank.org/en/country/singapore/overview> (дата обращения: 04.11.2019).
13. Бровчак С.В. О методических подходах к сопряжению квалификаций в странах-членах евразийской экономической комиссии // Путеводитель предпринимателя. 2018. № 40. С. 59–66.
14. Бровчак С.В. Применение профессиональных стандартов на примере специалистов финансового рынка // Путеводитель предпринимателя. 2018. № 41. С. 64–71.
15. Дрюкова Е.В. Меритократия как перспективная форма государственного управления в Российской Федерации // Форсайт образования: академические свободы VS аккредитованные ограничения / Сборник научных материалов по результатам конференции. — Казань: Отечество, 2019. С. 229–241.

References

1. Pasport natsional'noi programmy «Tsifrovaya ekonomika» [Elektronnyi resurs]. URL: <http://static.government.ru/media/files/urKHm0gTPPnzJlaKw3M5cNLo6gczMkPF.pdf> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
2. Pasport natsional'nogo proekta «Nauka» [Elektronnyi resurs]. URL: <http://government.ru/info/35565/> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
3. Federal'nyi zakon «O nauke i gosudarstvennoi nauchno-tehnicheskoi politike» ot 23.08.1996 № 127-FZ (poslednyaya redaktsiya) [Elektronnyi resurs]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11507/ (data obrashcheniya: 04.11.2019).
4. Rasporyazhenie Pravitel'stva RF ot 08.12.2011 № 2227-r «Ob utverzhdenii Strategii innovatsionnogo razvitiya RF na period do 2020 goda» [Elektronnyi resurs]. URL: <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/16135.html/> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
5. The Future Economy Council [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.mti.gov.sg/FutureEconomy/TheFutureEconomyCouncil> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
7. 21st Century Competencies [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.moe.gov.sg/education/education-system/21st-century-competencies> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
8. Singapore Government Directory [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.gov.sg/sgdi/ministries/> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
9. A Singapore Government Agency Website [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.gov.sg/sgdi/ministries/> (data obrashcheniya: 04.11.2019).

10. Useful Apps [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.smartnation.sg/what-is-smart-nation/useful-apps> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
11. Zhou Ping, The History of Singapore's Economic Development [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.thoughtco.com/singapores-economic-development-1434565> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
12. The World Bank In Singapore [Elektronnyi resurs]. URL: <https://www.worldbank.org/en/country/singapore/overview> (data obrashcheniya: 04.11.2019).
13. Brovchak S.V. O metodicheskikh podkhodakh k sopryazheniyu kvalifikatsii v stranakh-chlenakh evraziiskoi ekonomicheskoi komissii // Putevoditel' predprinimatel'ya. 2018. № 40. S. 59–66.
14. Brovchak S.V. Primenenie professional'nykh standartov na primere spetsialistov finansovogo rynka // Putevoditel' predprinimatel'ya. 2018. № 41. S. 64–71.
15. Dryukova E.V. Meritokratiya kak perspektivnaya forma gosudarstvennogo upravleniya v Rossiyskoi Federacii // Forsayt obrazovaniya: akademicheskie svobody VS akkreditatsionnye ogranicheniya. / Sbornik nauchnykh materialov po rezultatam konferencii. — Kazan: Otechestvo, 2019. S. 229–241.